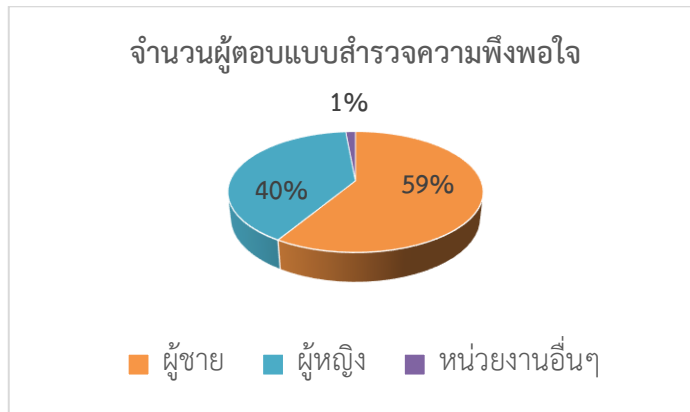


สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการบริหารจัดการน้ำในภาวะวิกฤติและภาวะปกตินอกเขตชลประทานหรือในพื้นที่เกษตรน้ำฝน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕  
สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค ๑ - ๑๑

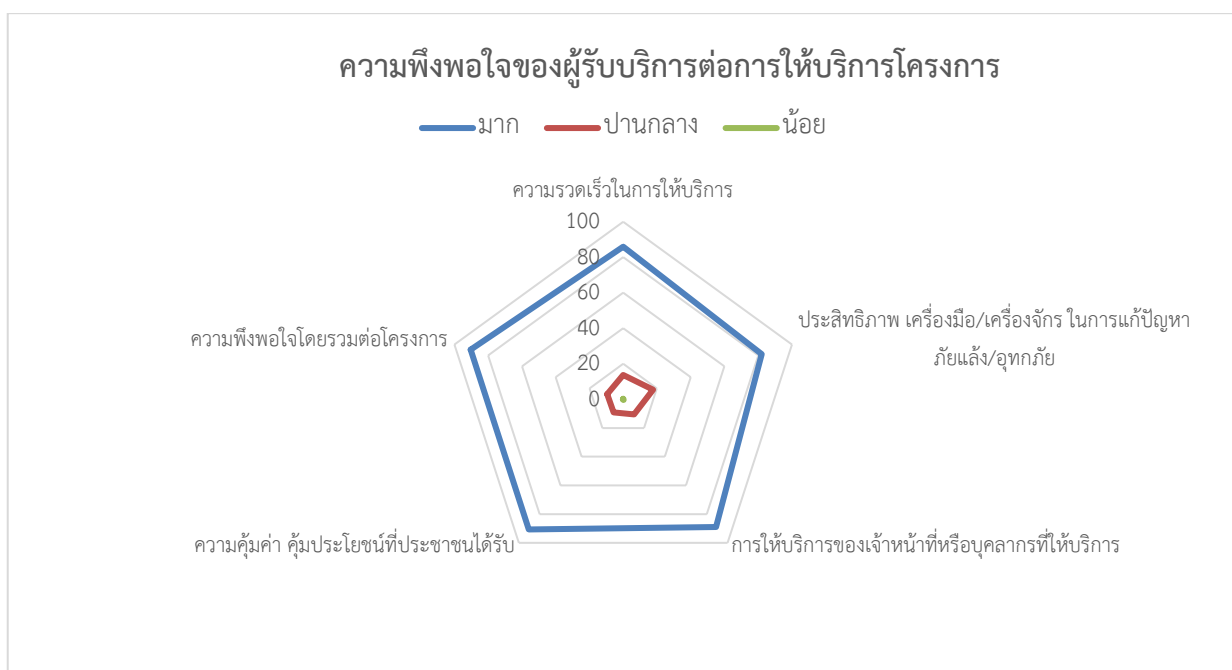
๑. ข้อมูลทั่วไป (จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจรวม ๑,๕๕๙ ราย) (คิดเป็น ๑๐๐%)

- ผู้ชาย จำนวน ๙๑๕ ราย (คิดเป็น ๕๘%)
- ผู้หญิง จำนวน ๖๒๑ ราย (คิดเป็น ๔๐%)
- หน่วยงานอื่นๆ จำนวน ๒๓ ราย (คิดเป็น ๑%)



๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการโครงการ

| ประเด็น  | ร้อยละของระดับความพึงพอใจ |         |      |
|--|---------------------------|---------|------|
|  | มาก                       | ปานกลาง | น้อย |
| ๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ                                       | ๘๖                        | ๑๔      | -    |
| ๒. ประสิทธิภาพ เครื่องมือ/เครื่องจักร ในการแก้ปัญหาภัยแล้ง/น้ำท่วม | ๘๒                        | ๑๘      | -    |
| ๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ               | ๘๙                        | ๑๑      | -    |
| ๔. ความคุ้มค่า คุ้มประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ                        | ๙๑                        | ๙       | -    |
| ๕. ความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการ                                     | ๙๐                        | ๑๐      | -    |



### ๓. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงาน

๑. การช่วยเหลือรวดเร็วทำให้น้ำไม่ท่วมขัง ผลผลิตไม่ได้รับความเสียหาย
๒. ต้องการให้หน่วยงานทำฝายทดน้ำ ฝายชะลอน้ำให้กับชาวบ้าน
๓. ความพึงพอใจดีแต่ต้องการให้ติดตามสถานการณ์เรื่องน้ำตลอด
๔. มีความพึงพอใจดีและต้องการให้หน่วยงานราชการตระหนักในหน้าที่การแก้ไขบรรเทาทุกข์ให้กับประชาชน
๕. หน่วยงานประสานงานได้รวดเร็ว ทำงานดี คำนึงต่อความต้องการของประชาชน
๖. ต้องการให้หน่วยงานจัดงบประมาณในการสูบน้ำช่วยเหลือด้านอุปโภคบริโภคเพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้งต่อไป
๗. เตรียมความพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์ เมื่อเกิดเหตุวิกฤติน้ำ
๘. ควรเพิ่มงบประมาณช่วยเหลือเรื่องค่าน้ำมันในการสูบน้ำ
๙. ควรมีเครื่องสูบน้ำหลายขนาดและจำนวนเยอะมากกว่านี้
๑๐. ควรแก้ไขระบบระบายน้ำ ลอกท่อสิ่งอุดตัน สร้างแนวกันน้ำและชุมชนควรให้ความร่วมมือ
๑๑. ควรปรับปรุงจุดสูบน้ำแบบถาวรและวางแผนป้องกันระยะยาว
๑๒. ต้องการให้หน่วยงานทางงบประมาณเพื่อบริหารจัดการเนื่องจากหน่วยงานท้องถิ่นมีงบประมาณไม่เพียงพอ
๑๓. ต้องการความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่พนักงานทุกๆปี
๑๔. ต้องการให้มีเครื่องสูบน้ำสำหรับการยืมเพิ่มขึ้น
๑๕. เครื่องสูบน้ำไม่เพียงพอ ต้องการเพิ่มเครื่องสูบน้ำ
๑๖. ต้องการให้มีการเผยแพร่สถานการณ์น้ำ
๑๗. อยากให้หน่วยงานมีอุปกรณ์ เครื่องมือที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพื่อแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้ง
๑๘. ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาดูแลภัยแล้งทุกๆปี